



Burkina Faso



Programme des Nations Unies

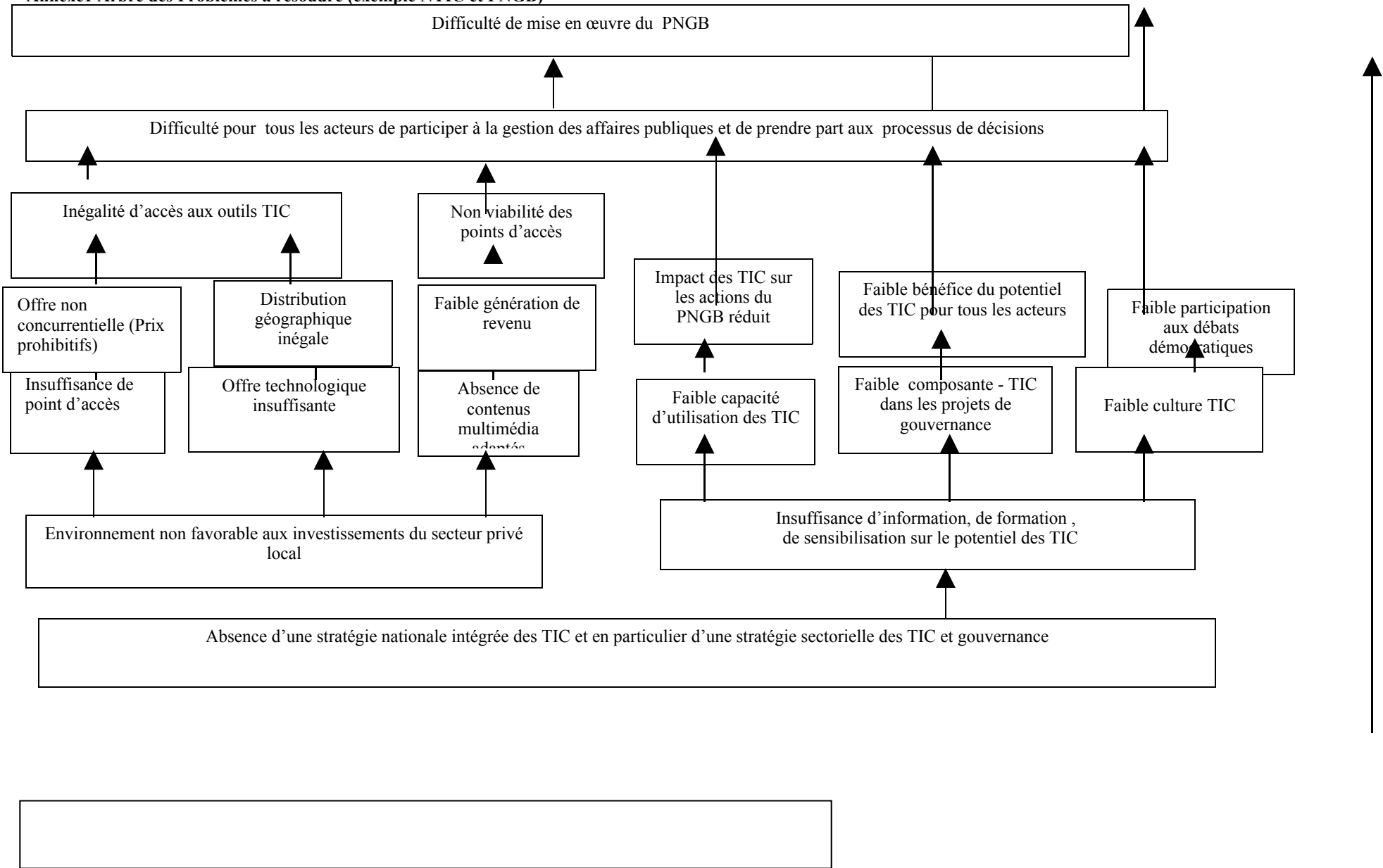
pour le Développement

---

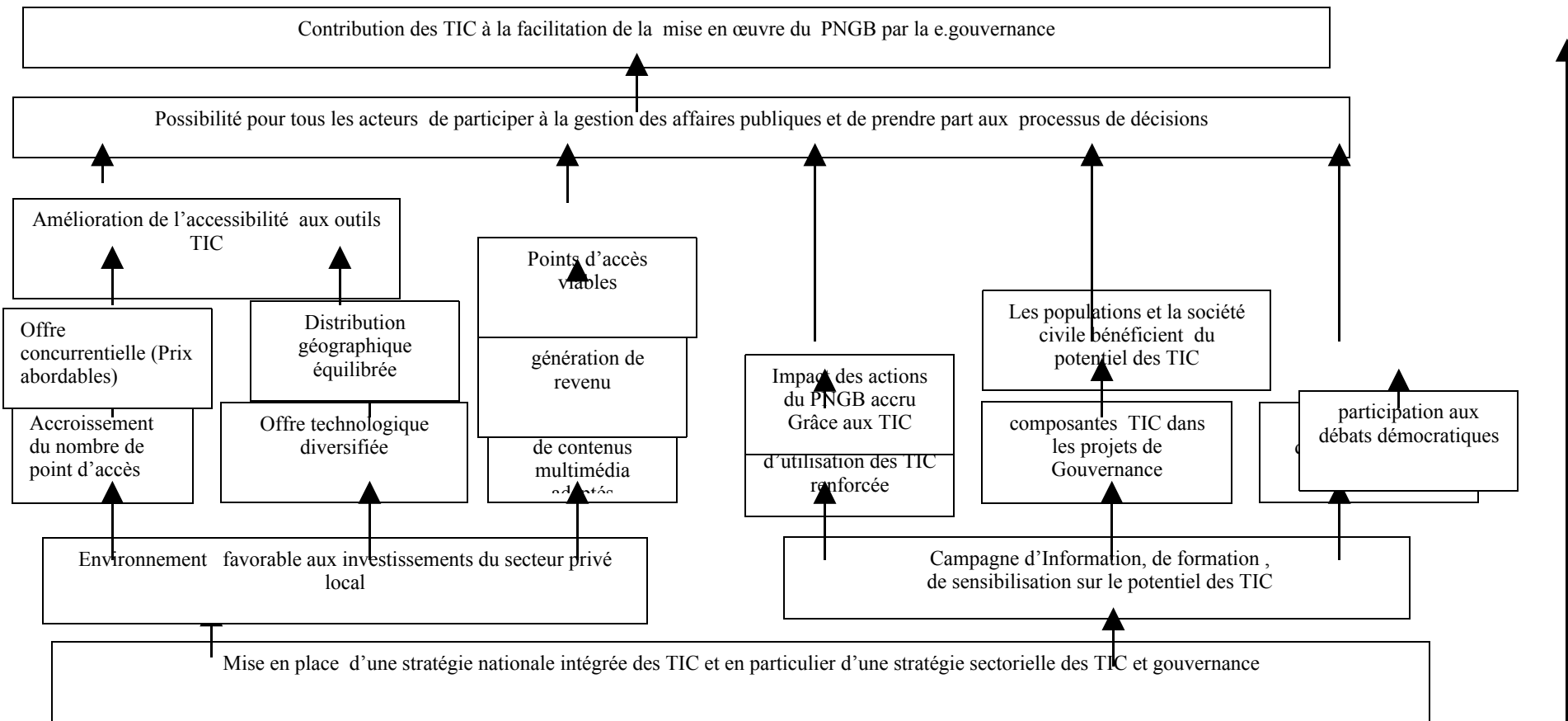
*Document d'appui au programme*

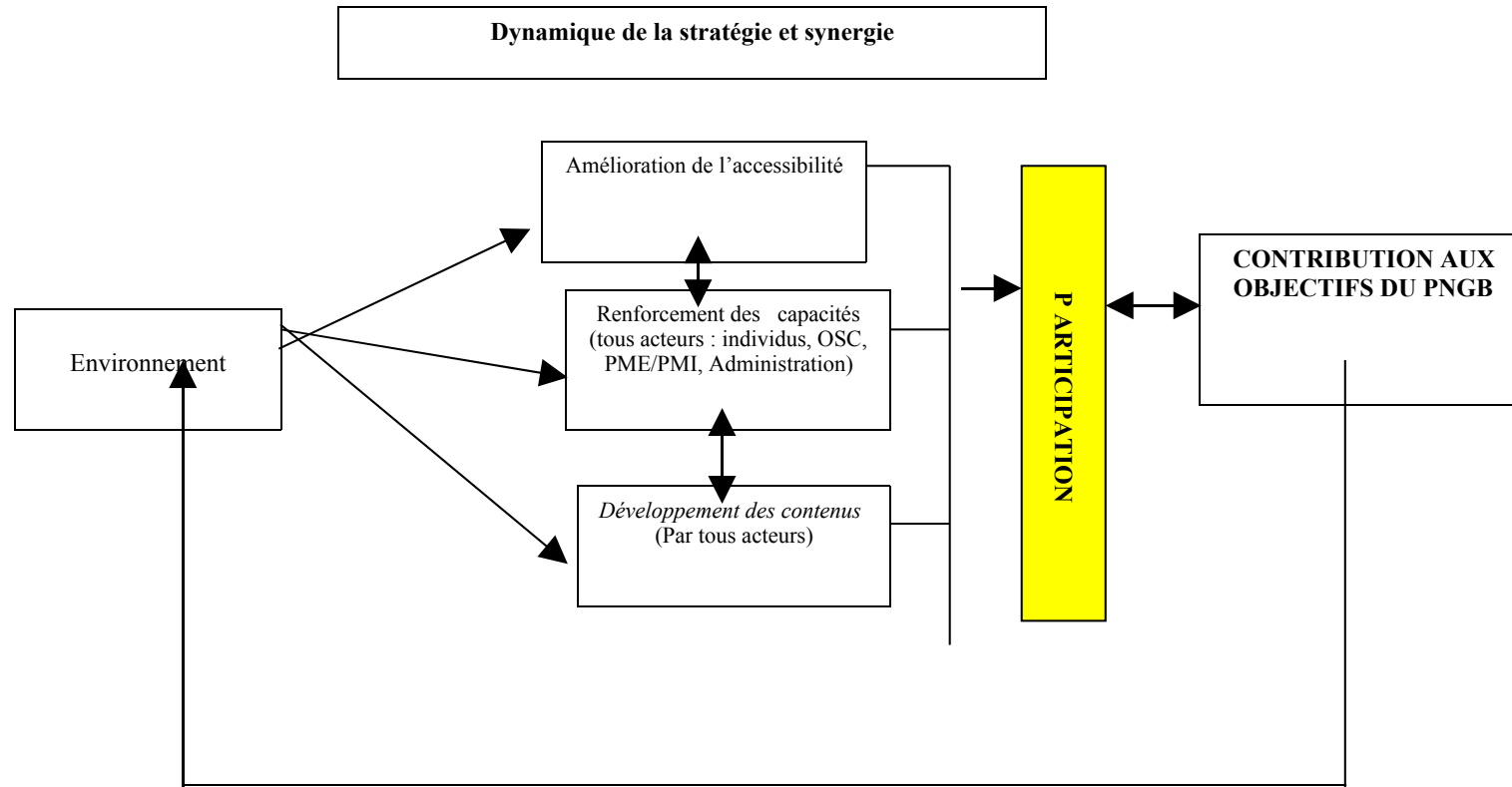
*« Promotion des technologies de l'information et de la communication pour le développement humain au Burkina Faso (2003-2005) »*

**Annexe1 Arbre des Problèmes à résoudre (exemple NTIC et PNGB)**



**Annexe 2- Stratégies de solution**





Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
<b>Axe 1. Formulation de la politique nationale</b>			<b>255 500</b>			
1. Création et/ou renforcement d'organes de concertation			<b>184 000</b>			
	1.1 Appui à la formalisation d'un Groupe de Réflexion (think-tank NTIC)	1.1.1 Elaboration d'un texte précisant la mission, la composition, les objectifs et le plan de travail ;  1.1.2 Secrétariat chargé d'assister le Groupe à la réalisation de son mandat ;	1 000  5 000	Groupe de réflexion formalisé et, mandat et mission définis	Textes et PV et rapports publiés	DELGI et coordination du programme
	1.2 Appui à la mise en place de commissions sectorielles NTIC	1.2.1 Elaboration de textes précisant les missions, la composition, les objectifs et plan de travail des commissions sectorielles ;  1.2.2 Fonctionnement des commissions sectorielles	5 000  50 000	Commissions constituées, plan de travail établis	Textes élaborés et adoptés  Rapports des commissions,	Coordination du programme, Secrétariat des commissions  Coordination du programme, Secrétariat des commissions
	1.3 Appui à la mise en place d'une Agence nationale des NTIC	1.3.1 Elaboration de textes précisant les missions, la composition, les objectifs et plan de travail de l'Agence;  1.3. 2 Fonctionnement	3 000  120 000	Textes élaborés  Contribution effective des divers secteurs au développement des NTIC	Création de l'agence ou la structure  Rapport des commissions sectorielles, PV de réunions	Coordination du programme  Coordination du programme, secrétariat de la structure
2. Amélioration de l'environnement réglementaire			<b>71 500</b>			
	2.1 Un texte de mesures	2.1.1 Etude de benchmarks et		Meilleure	Rapport d'étude	ARTEL ; DELGI ; ONATEL

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
	incitatives est élaboré	structure tarifaire des services 2.1.2 Séminaire atelier sur l'incidence économique des coûts d'accès aux TIC 2.1.3 Rapport et proposition au gouvernement	5 000 5 000 500	connaissance de la structure tarifaire Document de plaidoyer Les divers partenaires sont mieux informés et font des propositions Gouvernement saisi avec des éléments précis (plaidoyer)	Compte rendus et rapport d'évaluation du séminaire Document de transmission au gouvernement	Coordination du programme ARTEL Coordination du programme
	2.2 Un texte de libéralisation de certains services incluant VoIP et les VSAT	2.2.1 Etude sur les contraintes économiques et financières de la libération stratégique de certains services sous monopole 2.2.2 Avantages et inconvénients ; Rapport et proposition au gouvernement	10 000 1 000	Document de stratégie de libéralisation Gouvernement saisi d'un document d'éclairage	Rapport d'étude Références de transmission	ARTEL et coordination du programme ARTEL et coordination du programme
	2.3 Un observatoire de veille technologique et juridique est créé	2.3.1 Etude de détermination des indicateurs de suivi et dévaluation du secteur des TIC et liste des livrables de l'Observatoire, mode opératoire 2.3.2 Fonctionnement de l'observatoire (y compris équipement)	10 000 30 000	Bases de données initiales de l'observatoire Disponibilité d'information sur l'évolution du secteur des TIC	Rapport d'étude Publications de l'observatoire	ARTEL, DELGI, ONATEL, coordination du programme Site ou URL Lettre périodiques diffusées, rapport d'activités de la coordination
	2.4 Sensibilisation aux nouveaux risques et opportunités des NTIC	2.4.1 Confection d'un rapport sur les aspects réglementaires et défis de régulation sur les nouveaux enjeux sociétaux	5 000	Document d'information et de sensibilisation	Rapport d'étude	Coordination du programme, ARTEL,

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
		des TIC ; 2.4.2 Séminaire national de restitution et recommandations Mise en œuvre des recommandations	5 000	disponible  différents acteurs informés et sensibilisés et contribuent à la réflexion nationale		DELGI, CSI  Compte rendu et évaluation du séminaire
<b>Axe 2 Accès aux TIC pour le développement communautaire 721 000</b>						
3. Multiplication des points d'accès publics			<b>473 500</b>			
	3.1 Etude socio-économique des télécentres et cybercentres du Burkina	3.1.1 Enquêtes et rapport d'étude : TCP et aménagement du territoire 3.1.2 Séminaire de restitution et recommandations	2 000  3 000	Disponibilité d'information pour stratégie de développement des accès  Acteurs mieux informés et contribuent	Rapport d'étude  Compte rendu et évaluation du séminaire	Coordination du programme, sites TCP, ARTEL, ONATEL, DELGI, etc.  Coordination du programme et sites web
	3.2 Création de 10 cybercentres	3.2.1 Etude de faisabilité 3.2.2 Contribution du PNUD 3.2.3 Evaluation mi-parcours (2ans)	5 000  200 000  2 000	Eléments de décision  De nouvelles localités ont accès aux TIC	Rapport d'étude  Taux d'accroissement des internautes	Coordination du programme  Rapport d'activités de ces nouveaux centres, Coordination du programme
	3.3 Soutien à la mise en place d'un fonds d'appui	3.3.1 Etude de faisabilité du fonds 3.3.2 Contribution PNUD au fond 3.3.3 Evaluation mi-parcours	5 000  50 000  2 000	Disponibilité de document stratégique, partenaires identifiés  Fonds opérationnel  Informations pour amélioration éventuelle	Rapport final  Nombres de clients et de partenaires ai Fond	Coordination du programme, Maison de l'entrepreneur  Idem  Gestion du fond, maison de

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
						l'entrepreneur, et coordination du programme
	3.4 Acquisition de deux caravanes mobiles de formation, de sensibilisation au profit des communautés rurales isolées	3.4.1 Elaboration des cahiers de charge et consultation  3.4.2 Formation des formateurs et plan et programme d'utilisation  3.4.3 Acquisition, utilisation et maintenance  3.4.4 Evaluation	1 500  1 000  200 000  2 000	Document de consultation  Formateurs formés  Moyens mobiles de formation, et population formée	Liste des consultés  Liste des formateurs et rapport de session formations  Factures, nombre de personnes, localités, genre, age, modules etc/	Coordination du programme  Coordination du programme  rapport d'activités de formation en zones rurales Coordination du programme
4. Renforcement des capacités et gestionnaires de cybercentres			<b>64 000</b>			
	4.1 Confection de Toolkits d'installation, de maintenance et gestion de télécentres et de cybercentres ;	4.1.1 Elaboration des guides et gravure sur CD-ROM, conditions financières d'acquisition et de distribution  4.1.2 Identification de potentiels investisseurs et séminaire de présentation commerciale et de promotion	10 000  5 000	Les Télécentres sont mieux gérés et sont plus viables  Attraits de nouveaux investisseurs dans les télécentres et cybercentres	Nombre de toolkits acquis et utilisés Opinion des usagers  Nombres de participant et qualité	Coordination du programme : rapport d'évaluation  Rapport et évaluation du séminaire
	4.2 Production d'un document sur les solutions technologiques alternatives en milieu	4.2.1 Elaboration du document et mise en ligne  4.2.2	5 000	Plus large diffusion	Disponibilité en ligne, nombre d'exemplaires diffusés	Coordination du programme, site web



Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
	rural et en zones sub-urbaines défavorisées	Séminaire atelier de restitution	2 000	Investisseurs potentiels informés et capacités renforcées	Nombre de participants participation	Compte rendu et rapport d'évaluation du séminaire
	4.3 Création d'un portail sur les télécentres et cybercentres	4.3.1 Elaboration du Cahier de charges  4.3.2 Recrutement et formation du Webmaster (3ans)  4.3.4 Fonctionnement du portail	2 000  30 000  10 000	Guide de réalisation disponible  Webmaster recruté	Qualité et précision du document  Contrat et lettre de mission ou Termes de Référence	Coordination du programme  Coordination programme
5. Amélioration de la production des contenus locaux			<b>165 000</b>			
	5.1 Concours annuel du meilleur site à contenu local	5.1.1 Elaboration du cahier de charges du concours  5.1.2 Organisation	1 000  30 000	Guide du concours Disponible  Promotion des contenus locaux	Publication  Nombre de candidats et thèmes	Coordination du programme  Sites web, produits primés
	5.2 Production de CD-ROMs sur le développement humain	5.2.1 Elaboration des cahiers de charges  5.2.2 Production et diffusion	3 000  100 000	Guide disponible	Taux de fréquentation des sites pour contenus locaux Accroissement des contenus locaux	Rapport d'évaluation de la coordination du programme  Sites web
	5.3 Production d'un catalogue virtuel de sites de contenus	5.3.1 Elaboration du cahier de charges  5.3.2 Confection et mise en ligne	2 000  10 000	Guide de réalisation  Les Internauts sont mieux informés	Qualité du guide  Taux de fréquentation	Commentaires des usagers  Site web

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
	5.4 Formation des agents de développement	5.4.1 Critères, sélection des agents-formateurs à former, conditions de restitution ultérieure du savoir acquis, critères d'évaluation	3 000	Document de guide de sélection et de formation	Nombre et répartition des agents à recruter	Rapport adoptés coordination du programme
		5.4.2 Recrutement des formateurs	1 000		PV et lettre de mission signées	Coordination du programme
		5.4.3 Plan, programmes et modules de formation	4 000	Agents recrutés		
		5.4.4 Formation	10 000	Plan , modules , guides et calendrier de formation élaborés	Liste des secteurs sélectionnés, localités et nombre de personnes à former	Rapport d'activité de la coordination et des secteurs sélectionnés
		5.4.5 Evaluation	1 000	Connaissance de l'impact de l'opération	Rapport de suivi	Coordination du programme
6. Renforcement des capacités des radio-communautaires			<b>183 500</b>			
	6.1 Renforcement de la Radio communautaire pilote de Tansila, Province de Banwa	6.1.1 Réévaluation de la radio communautaire de Tansila	pm	Les problèmes sont identifiés	Rapport d'évaluation	Gestionnaire de la radio
		6.1.2 Contribution au renforcement	30 000	La radio est plus performante et atteint ses objectifs	Accord de subvention et Rapport d'évaluation	Gestionnaires de la radio et coordination du programme
	6.2 Evaluation des radio communautaires existantes	6.2.1 Termes de références, critères et méthodologie	1 000	Les principales difficultés sont identifiées avec des propositions de solution	Rapport d'évaluation	
		6.1.3 Rapport d'évaluation	6 000			

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
	6.3 Renforcement des capacités de planification, de gestion, et de maintenance des radios communautaires	6.3.1 Termes de références, critères, méthodologie  6.3.2 Elaboration de guides de planification, de maintenance et de gestion	1 500  10 000	Les Radio existantes et futures disposent de meilleurs outils de gestion ou de création de nouvelles radio	Nombre d'outils distribués et impact sur la situation des radios	Rapport d'évaluation, AMARC, coordination du programme
	6.4 Création d'un centre de ressources pour radios communautaires	6.4.1 Fonds d'appui à des études de faisabilité de radios communautaires  6.4.2 Fonds d'appui à la formation des gestionnaires de radios communautaires  6.4.3 Fonds d'appui à la recherche complémentaire de contenus pour radio communautaires (Internet et radio communautaire)  6.4.4 Séminaire atelier de restitution des évaluations et de présentation des guides et conditions d'accès aux ressources	50 000  50 000  30 000  5 000	Les communautés ont accès des ressources pour les assister à la faisabilité de leurs radios  Les Radio ont accès à des ressources pour former leur personnel sur divers aspects  Les radio ont accès à d'autres sources de contenus d'intérêt notamment via Internet  Les radio communautaires sont informées sur les potentialités et contribuent à améliorer les résultats	Nombre de nouvelles radio bénéficiaires   Nombre de produit, thèmes et nombre de radio bénéficiaires  Nombre de radio participantes, compte rendu du séminaire	Coordination du programme   Rapport d'évaluation, AMARC et coordination du programme  Rapport d'évaluation, coordination du programme
<b>Axe 3 . Utilisation des NTIC pour le renforcement des OSC (245 500)</b>						
7. Renforcement des capacités d'échanges entre les OSC et			145 000			

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
participation au dialogue mondial						
	7.1 Formation à la utilisation des NTIC (maintenance et mise à jour)	7.1.1 Elaboration d'un plan et programme de formation et confection de modules de formation  7.1.2 Equipements de formation  7.1.3 Recrutement de formateurs et formation	20 000  50 000  10 000	Outils de formation et plans disponibles  Matériel de formation acquis Capacité des OSC renforcées Formateurs formés	Liste des modules Calendrier de formation,  PV de réception Nombre de membre d'OSC formés  Liste et répartition	Coordination du programme, SPONG, BSONG  Coordination du programme SPONG, BSONG
	7.2 Portail de la société civile Burkinabé	7.2.1 Cahier de charges y compris profil du webmaster (liens ou hébergement des autres sites)  7.2.2 Recrutement du webmaster  7.2.3 Mise en œuvre (fonctionnement et maintenance)  7.2.4 Evaluation	2 000  30 000  10 000  3 000	Webmaster recruté  Les OSC ont un espace virtuel d'échange et de sources d'info.	Identité, contrat et lettre de mission  Fréquentation du site, thèmes hébergés, liens avec autres sites	SPONG, Coordination du programme  Site web et rapport du SPONG (webmaster)
	7.3 Organisation de cyberfora thématiques	7.3.1 Identification des thèmes, programme, calendrier et critère de participation  7.3.2 Modérateur + Fonctionnement	5 000  15 000	Les OSC ont la possibilité de participer à des débats sur des divers thèmes et de participer au différents débats internationaux	Nombre et nature de sujet et thèmes Taux de fréquentations Qualité des contributions	Site web ; rapport d'analyse, réaction de correspondants
8. Information et sensibilisation sur le potentiel des outils			<b>100 500</b>			

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
	8.1 Support de publications régulières dans deux organes de presse de la place	8.1.1 Elaboration de cahiers de charges (format, périodicité, contenu, alimentation, critères de sélection)  8.1.2 Consultation, choix des organes et contrat (3 ans)  8.1.2 Formation des correspondants  8.1.3 Coordonnateur des publications  8.1.4 Mise en ligne des divers contenus des publications sur site OSC	2 000  40 000  1 500  15 000  6 000	Un plus large public est informé et sensibilisé  Accords signés avec les organes  Correspondants formée  Coordonnateur recruté	Nombre de thèmes couverts, éventail des aspects, qualité des publications régularité  Nombre d'organes  Qualité des publication  Régularité des publications, variétés des sujets et innovation	Organes de presse, réaction et contribution des lecteurs    Initiatives prises   Publications et commentaires du public
	8.2 Organisation d'une série de débats télévisés sur les différents aspects	8.2.1 Elaboration de cahiers de charges (format, périodicité, contenu, alimentation)  8.2.2 Recrutement et formation du journaliste producteur et animateur	1 000  20 000	La formulation d'une réflexion autonome est renforcée et la population sensibilisée et informée est également accrue	Nombre d'émission Nombre et catégorie socio- professionnelle des discutants audience	La TV nationale, la réaction des téléspectateurs,
	8.3 Organisation de séminaires (TIC gouvernance, Cybersécurité, Ethique, droit et propriété intellectuelle , libertés individuelles	8.3.1 Recrutement de consultant pour élaborer les supports  8.3.2 Séminaires de restitution et mise en ligne	10 000  5 000	Le public est sensibilisé sur les aspects négatifs des NTIC et sur les mesures de protection	Nombre de séminaires, sujets abordés et nombre et qualité des participants	Compte rendu des séminaires Sites web
<b>Axe 4 NTIC pour la gouvernance (économique, démocratique et administrative) ( US D183 500 )</b>						

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
9. Renforcement de la gouvernance administrative			<b>28 500</b>			
	9.1 Site web de textes législatifs	9.1.1 Recrutement d'un consultant pour élaboration du cahier de charges (Documentation, liens, thématique et taxinomie)  9.1.2 Insertion dans site Ministère de la Justice	4 000  2 000	Cahiers de charges élaborés  Visibilité des textes, public plus informé et formé	Document de cahiers de charges  Nombre de domaines couverts, nombre de textes	Ministère de la justice, coordination du programme  Site web
	9.2 Evaluation et renforcement du système de communication du tribunal	9.2.1 Evaluation des besoins et Cahier des charges  9.2.2 Equipement, installation, maintenance  9.2.3 Formation des usagers	1 500  20 000  1 000	Le système de communication amélioré, usage plus grand des TIC dans le traitement des dossiers de justice	Délai moyen de traitement de dossier	rapport d'activité et avis des employés- usagers du tribunal et des clients
10. Renforcement de la gouvernance démocratique (e.Parlement)			<b>65 000</b>			
	10.1 Séminaire sur Réformes Parlementaires et NTIC	10.1.1 Elaboration du support du séminaire  10.1.2 Organisation du séminaire	5 000  3 000	Les parlementaires s'approprient les outils et les utilisent pour leurs travaux  Les NTIC gagnent en priorité au Parlement	Qualité des document et pertinence des sujets traités  Nouvelles sur les lois sur les TIC	Site web, publications officielles
	10.2 Implantation Serveur mail	10.2.1 Elaboration des cahiers de charges	3 000	Les communications du parlement sont facilitées, réduction des frais de	Nombre de parlementaires ayant une adresse électronique, trafic	Rapport de l'Assemblée

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
		10.2.2 Equipement et installation, maintenance	20 000	communications de l'Assemblée Webmaster recruté et fonctionnement régulier du serveur	Disponibilité du serveur, mise à jour, Nombre de problèmes résolus	Rapport de l'Assemblée
		10.2.3 Recrutement et/ou Formation du webmaster	30 000			
		10.2.4 Formation des usagers	1 000			
	10.3 Commission parlementaire sur les NTIC	10.3.1 Elaboration de textes portant composition, mission, objectifs et plan de travail	1 500	Textes élaborés, Commission créée	Liste des membres de la commission Rapports de la commission	Rapport de la commission et de l'assemblée Nationale
		10.3.2 Formation des membres à l'optimisation de l'utilisation des outils	1 500			
11. Renforcement de la gouvernance économique			<b>90 000</b>			
	11.1 Interconnexion des projets SIGASPE-CID	11.1.1 Evaluation des besoins et cahier de charge ;	1 000	Les fonctionnaires utilisent le courrier électronique pour des échanges	Taux d'utilisation du système Facture de téléphone	Rapport des deux projets
		11.1.2 Acquisition d'équipement complémentaires et installation	5 000	Communication facilitée Réduction des frais de téléphone		
	11.2 Site web des marchés publics	11.2.1 Elaboration du cahier de charge (conditions d'insertion publicitaires, d'autres informations, thématiques et taxinomie ;	4 000	Les fournisseurs ont un accès plus équitable à l'information sur les opportunités d'affaires avec l'Etat	Taux de fréquentation du site, Mise à jour Nombre d'appels d'offres publiés	Site web et rapport du service concerné
		11.2.2 Création du site, liens et	20 000			

Objectifs immédiats	Produits	Activités	Ressources (US\$)	Résultat	Indicateurs	Source Vérification
		formation à la maintenance et mise à jour				
	11.3 Création de Site web de la DGCTP	11.3.1 Cahier de charges et mise en ligne (pour mémoire :DGTCP+PRGE)  11.3.2 Webmaster (maintenance et mise à jour) (3ans)	-  60 000	Visibilité des opérations du trésor  Public mieux informé	Informations disponibles sur le site, Réponses aux questions  Mise à jour	Site web Rapport de la DGTCP



## **Annexe 4 : Termes de Référence du Coordonnateur National**

Le programme d'appui au secteur des NTIC couvre la période intérimaire 2003-2005 ; il s'articule autour de quatre axes stratégiques visant à permettre la contribution de l'utilisation des NTIC à la réalisation des objectifs du CSLP et avec un accent particulier sur sa composante de bonne gouvernance.

Le programme dispose des trois composantes suivantes : (i) La formulation de la politique nationale ; (ii) L'accès aux NTIC pour le développement communautaire ; (iii) l'utilisation des NTIC pour le renforcement des capacités de la société civile ; (iv) l'utilisation des NTIC pour la gouvernance (administrative, démocratique et économique).

Le Coordonnateur du programme NTIC travaillera sous la responsabilité du Comité National de Pilotage du Programme. Il est responsable de la planification et de l'exécution des activités du programme. Plus particulièrement, il/elle aura les tâches suivantes :

- Gestion quotidienne du programme (gestion technique, administrative et financière)
- Organisation et suivi des cadres institutionnels du programme
- Organisation et suivi des activités des quatre axes stratégiques du programme
- Gestion des relations permanentes avec différents partenaires
- La définition et la mise en œuvre de stratégies de mobilisation de ressources additionnelles et en particulier la préparation sous la direction du comité de pilotage, des documents devant servir à l'organisation de la table ronde des bailleurs de fonds.
- Préparation du planning d'activités
- Rédaction des rapports semestriels sur l'évolution des activités au comité national de pilotage dont il est le secrétaire permanent et au PNUD ;

### Profil requis

- Etre de formation gestionnaire de systèmes d'information, ou Economiste spécialiste en gestion et ayant de solides références des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.
- Avoir une bonne connaissance de la problématique du développement du Burkina Faso
- Avoir une maîtrise des services de l'Internet
- Avoir une capacité de rédaction et une bonne facilité de communication
- Avoir une expérience de la coopération bilatérale et internationale
- Avoir une expérience d'une dizaine d'années en matière de gestion de programmes de développement ou justifier de capacités professionnelles équivalentes
- Maîtrise du français ; la connaissance de l'Anglais serait un atout

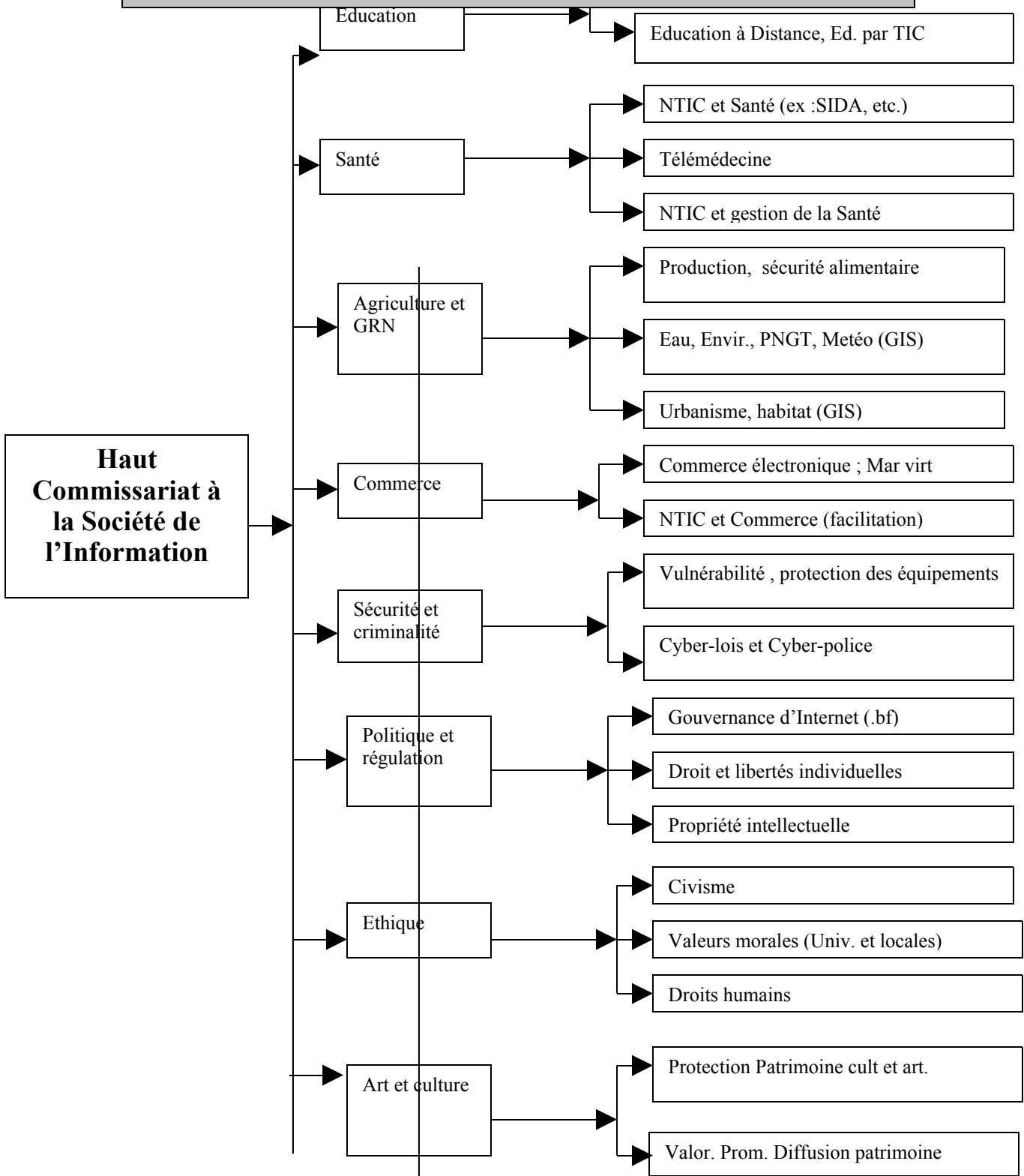
## **Annexe5 Calendrier indicatif**

Janvier 2003	Signature du DAP
Février 2003	Recrutement du Coordonnateur National du Programme
Mars 2003	Rédaction du plan de travail annuel du Coordonnateur National
Avril 2003	1 <sup>ère</sup> Réunion du Comité National de Pilotage et démarrage des activités

Note : Un plan de travail ainsi qu'un calendrier détaillé seront définis par le Coordonnateur du Programme

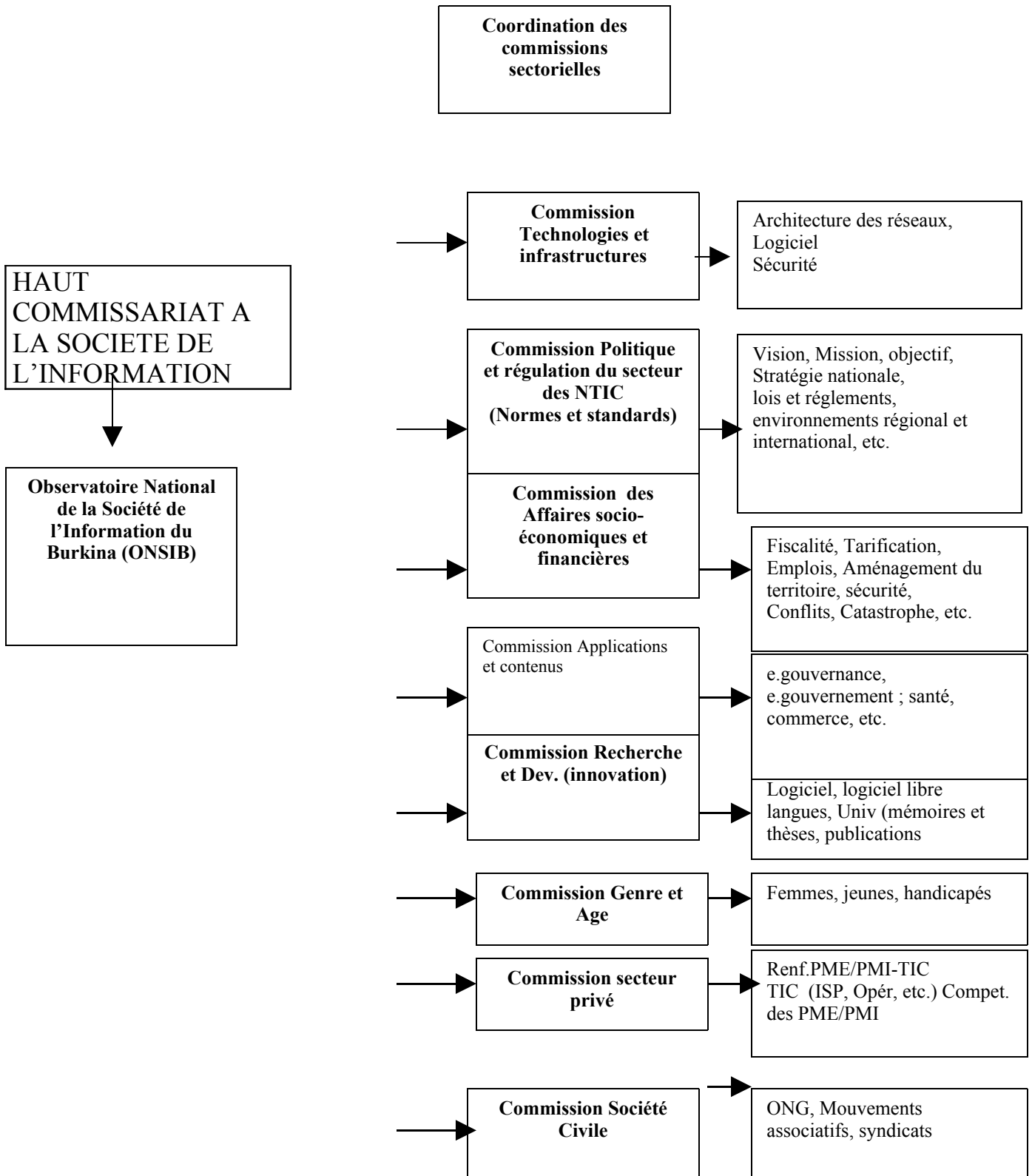


**(Esquisse) Commissions sectorielles TIC et développement**

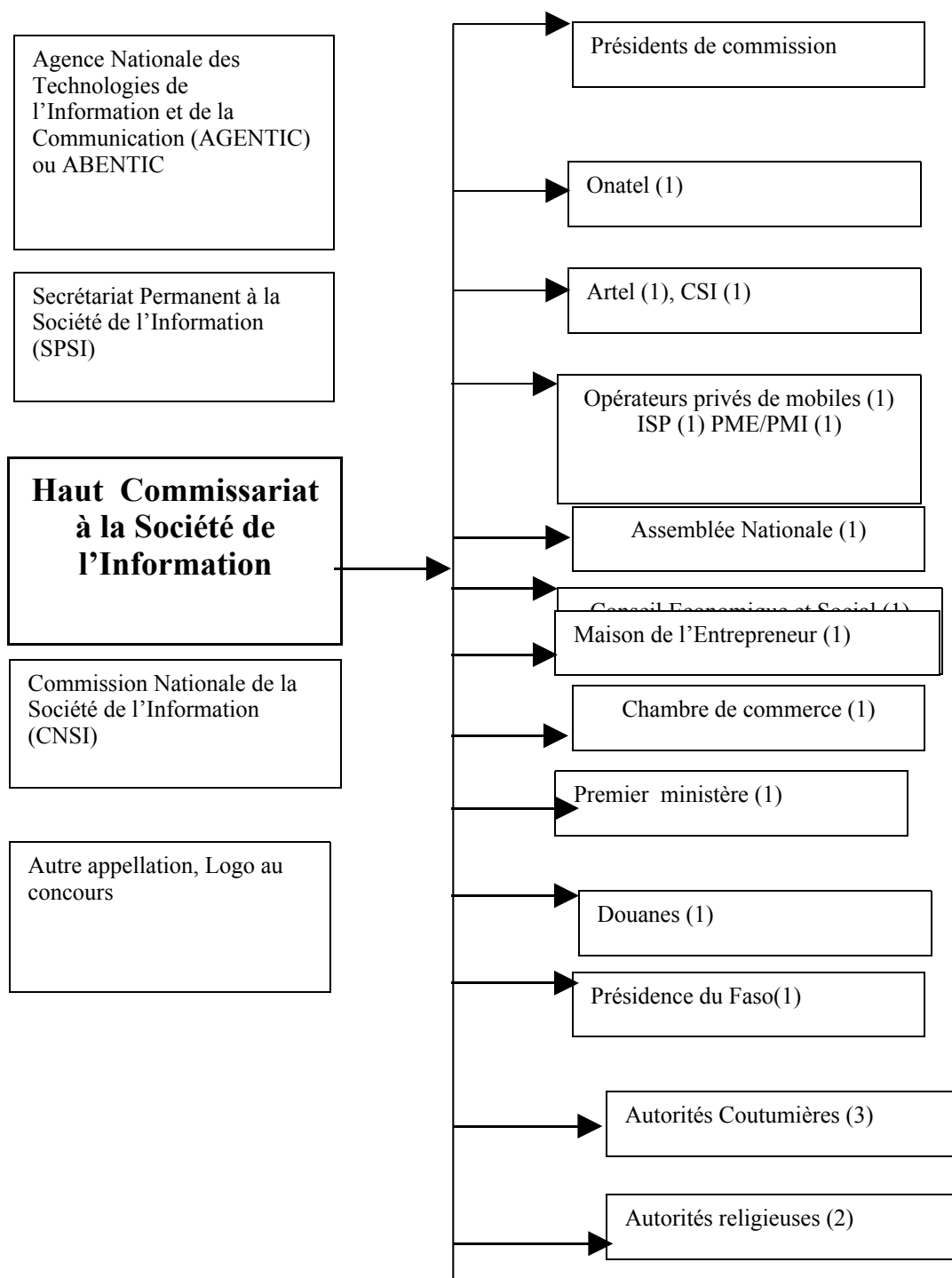


**Haut Commissariat à la Société de l'Information**

[ ]



**Membres permanents**  
(Représentant)



### Annexe 7 Liste de quelques documents consultés

1. Cadre Stratégique de Lutte contre la Pauvreté
2. Plan National de Bonne Gouvernance au Burkina Faso (1998-2003), Septembre 1998,
3. Plan National de Bonne Gouvernance, Programme d'investissement (2000-2003)
4. Plan-Cadre des Nations Unies pour l'Aide au Développement (2001-2005) Gouvernement du Burkina Faso, UNDAF, édition 2001
5. Analyse commune de pays,

- Gouvernement du Burkina Faso, CCA, édition 2000
6. PNUD-Projet du Gouvernement du Burkina Faso :  
Assistance préparatoire,  
BKF/01/001/99, Programme d'appui au Développement des NTIC  
au Burkina Faso ;
  7. PNUD-Projet du Gouvernement du Burkina Faso :
  8. Strategy for the développement of the ICT sector in Burkina Faso  
Final Report: Phase I: (Tasks 1&2)  
June 28, 2002, submitted to the Worldbank by ICF Consulting;
  9. Projet d'appui aux radios communautaires (PARC),  
(version provisoire), novembre 2002,
  10. Université de Ouagadougou, Direction de la Promotion des Nouvelles  
Technologies de l'Information et de la Communication (DPNTIC), Académie  
Régionale CISCO, :  
Plan de développement des Académies CISCO du Burkina Faso  
Période (2002-2006), (document de travail)
  11. Ministère de la Fonction publique net du développement institutionnel, PNGB-  
PNUD :  
  
Document cadre pour le renforcement des capacités des Organisations de la  
Société Civile au Burkina Faso, Janvier 2002
  12. Ministère de la Culture- Banque Mondiale :  
Atelier sur le "Rôle des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication dans le  
partage des Connaissances sur le développement"  
Ouagadougou, 4-6 juin 2002,  
Rapport Final