

Forum des jeunes sur l'Internet Ce que j'en pense

Par Ouédraogo Sylvestre,
Président association Yam Pukri

Le forum des jeunes sur l'Internet que nous entreprenons avec Terre des Hommes est une expérience fort enrichissante pour moi qui dirige une association qui a pour vocation de former et de vulgariser les jeunes à l'usage de l'informatique et de l'Internet ;

Au début, je n'ai pas trop cru quand Noberto Duares alias Beto, chargé du département Nouvelles technologies à TdH de Genève m'a proposé cette expérience : Nous n'avions pas assez de matériels pour tenter la chose. Mais après réflexions, je me suis dit que nous ne perdons rien à essayer et que nous devons nous concentrer sur la finalité de l'échange mais non sur les moyens à utiliser. En effet, l'échange a pour but de permettre à des jeunes vivant dans des contextes différents de partager leurs expériences sur des thématiques données, de communiquer, d'apprendre à accroître leurs connaissances du monde et des autres. Nous aurions pu utiliser le courrier ordinaire ou le téléphone pour cette activité mais l'usage d'Internet nous permet de travailler en temps réel et de réduire les coûts de l'activité.

C'est ainsi que le forum a été très enrichissant pour nous et l'engouement des jeunes va sans cesse croissant d'année en année.

Le forum pour sa première fois s'est concentré sur les échanges de messages. La seconde fois, on a essayé de réfléchir sur la technique, c'est à dire la mise en œuvre d'un site interactif simple et présentant l'avantage de pouvoir travailler à plusieurs sur le même portail sans distinction géographique, ce qui a été fait avec succès avec la TECFA.

Pour la troisième fois, TDH a dédié un portail plus complet au forum qui a dépassé le cadre strict de forum des jeunes pour devenir un portail dénommé voix des jeunes. Dans ce portail, on peut trouver des informations diverses sur les jeunes et il est amené à se développer ;

Les thématiques ont aussi évolué : la première année, nous avons travaillé sur les droits des enfants, ce qui est un thème très large. La deuxième année, on s'est concentré sur le travail des enfants. Quand à la troisième année, nous sommes focalisés sur le phénomène de migration, de l'intégration et de la tolérance.

Je peux dire qu'au bout de 3 années, nous avons eu une petite expertise sur le sujet et que nous pouvons commencer à travailler à fond sur les thématiques qui intéresseront la jeunesse. Le nombre d'associations impliquées va aussi grandissant, ce qui est encourageant pour nous.

La spécificité de cette activité, à comparer avec celles que d'autres structures internationales mènent avec des budgets plus élevés est que nous travaillons avec des supports papiers, ce qui permet à de nombreux jeunes qui n'ont jamais vu un

ordinateur de participer au forum. Les réponses sont imprimées ou visionnées sur l'écran et l'élève peut réagir en écrivant sur une feuille de papier. On peut ainsi travailler facilement et une équipe s'occupe de la saisie informatique et de l'envoi sur l'Internet.

Grâce à ce système, on peut même tenter le forum avec des jeunes qui sont dans des villages où il n'y a pas de téléphones ; on peut ainsi ventiler les formulaires papier et les récupérer après remplissage, les envoyer par courrier ordinaire ou par les transporteurs publics à Ouagadougou au centre Yam Pukri où ils seront traités. Les réponses peuvent suivre le même chemin : réception, impression et envoi par des moyens classiques aux destinataires dans les villages.

Le public qui participe au forum, c'est principalement les jeunes scolaires, bien que l'année passée, nous ayons fait intervenir des jeunes de la rue et de jeunes travailleurs qui souvent ne pouvaient s'exprimer en français.

Ce public augmente d'années en années, ce qui pose des problèmes d'organisations.

Les jeunes sont surtout intéressés par deux phénomènes : la connaissance de l'autre ainsi que la découverte de l'Internet. Nous qui sommes animateurs avons des difficultés à canaliser tout cela et nous sommes obligés de leur faire plaisir.

C'est ainsi que nous faisons de brèves initiations en informatique et à l'Internet aux jeunes qui arrivent ; Un autre aspect qui les accroche, ce sont les jeux et nous avons quelques CD rom éducatifs qui nous les faisons visionner.

Les jeunes ont une grande envie de découvrir le monde et de connaître la situation dans laquelle vivent les jeunes des autres pays. Il arrive fréquemment qu'ils dérapent donc sur la thématique du forum pour aborder autre chose ;

Le forum des jeunes est une activité circonscrite dans le temps (un mois cette année) mais ici, les jeunes continuent à fréquenter l'espace forum des mois après et il faut arriver à les aider et à les satisfaire, ce qui n'est pas une chose facile ; En effet, nous tentons d'éviter une rupture nette comme si on voulait les « utiliser » une fois par an pour le forum et ensuite, c'est fini : by by à l'année prochaine.

Les jeunes du quartier où on s'est installé ont même formé un petit groupe que nous tentons d'encadrer ; Ils ont l'intention de créer un site web.

Je suis très étonné par la rapidité avec laquelle les jeunes s'emparent des ordinateurs et apprennent à s'en servir. C'est pour moi une grande joie de voir qu'il suffit d'avoir des idées pour impliquer des jeunes dans des activités qui pourront avoir des répercussions sur toute leur vie. En effet, avec la libéralisation de l'économie, les activités para scolaires ont presque disparu des collèges. Le forum entrepris par TDH permet donc aux élèves d'avoir une activité qui les forme, qui les conseille et qui les amuse librement.

Nous sommes tellement attelés à cette tâche que nous ne pouvons même modérer les messages, ce que les animateurs de TDH font avec qualité.

Nous sommes donc complémentaires dans cette expérience.

La question de la nécessité pour les jeunes d'avoir accès aux nouvelles technologies n'est plus à l'ordre du jour actuellement. Ce qui est important maintenant, c'est de

réfléchir aux modalités d'accès aux nouvelles technologies à des conditions avantageuses.

Les actions de Yam Pukri avec Terre des Hommes qui consistent à installer de centres de formations en informatique dans des lycées et collèges au Burkina constituent des expériences novatrices. Il faut signaler que Yam Pukri est la seule association nationale à ma connaissance à être spécialisée sur la question. Il reste que des actions de grande envergure seront du ressort de l'Etat qui au Burkina commence à prendre la chose au sérieux. Une stratégie nationale en matière de nouvelles technologies est en train de se mettre en place et un des objectifs majeurs de cette stratégie qui est soutenue par la Banque Mondiale et le PNUD est d'utiliser les NTIC pour réduire la pauvreté au Burkina Faso.

Les nouvelles technologies ne sont pas une fin en soi mais simplement des moyens qui peuvent permettre d'accélérer le développement ;

Avec l'appui de Terres des Hommes, le site faso-ong.org permet à des associations du Burkina Faso de se connaître du monde entier afin de profiter de certaines opportunités. Les formations entreprises par Yam Pukri ont aussi permis à de nombreux jeunes d'avoir de l'emploi ou des places de stages dans des entreprises. Certains même ont pu s'installer à leur compte.

Un des souhaits que je formule est qu'un étudiant travaille sur les archives des forums des 3 ans. Les informations recueillies montrent que les enfants ont des points de vue qui diffèrent selon leur appartenance d'origine, mais qu'indifféremment de leur appartenance, ils ont des avis qui divergent de la lecture officielle des choses telle que le voie les nations unies et c'est cela qui est une des richesses de ce forum. Je suis donc en train de réfléchir sur un thème comme. « Le point de vue des jeunes sur des questions qui les préoccupent comparativement aux textes formulés par les Nations Unies en faveur de la jeunesse ».

La principale difficulté que mon association rencontre dans cette activité est la lenteur de la connexion Internet. Cette lenteur ne permet pas de travailler en temps réel. Des améliorations devront être apportées au portail voix des jeunes. Pour une personne qui voit un écran d'ordinateur pour la première fois, il faut la présenter l'essentiel. On devra donc faire une version simple et une version complète du portail afin de l'adapter à nos contextes. Des réflexions doivent être menées afin que le site qui est devenu permanent soit à l'écoute des jeunes toute l'année. Par exemple, des animateurs pourront être à l'écoute des enfants en difficulté qui poseront leurs problèmes : travail, droit, santé, échec scolaire...

Des espaces « jeux » en rapport avec certaines thématiques devront aussi être développés.

Le portail pourra aussi avoir un espace pour les parents afin qu'ils voient comment leurs enfants agissent et se comportent et aussi leur donner des conseils utiles.