



**Technologie de l'Information et de la
Communication pour le
Développement, Enjeux, Défis et
Perspectives:
Experiences de Plan International –
Burkina Faso**

Ouagadougou, le 11 juillet 2019

Par:

*- Amadou Bakary KONE,
Regional Specialist, Monitoring &
Evaluation for PASS+ Project*

*- Sylvie BAYI,
Specialist, Monitoring & Evaluation for
PASS+ Project – Burkina Faso*

Objectif de la présentation

Présenter et échanger sur l'expérience de Plan International _
Burkina Faso en matière d'utilisation d'applications mobiles

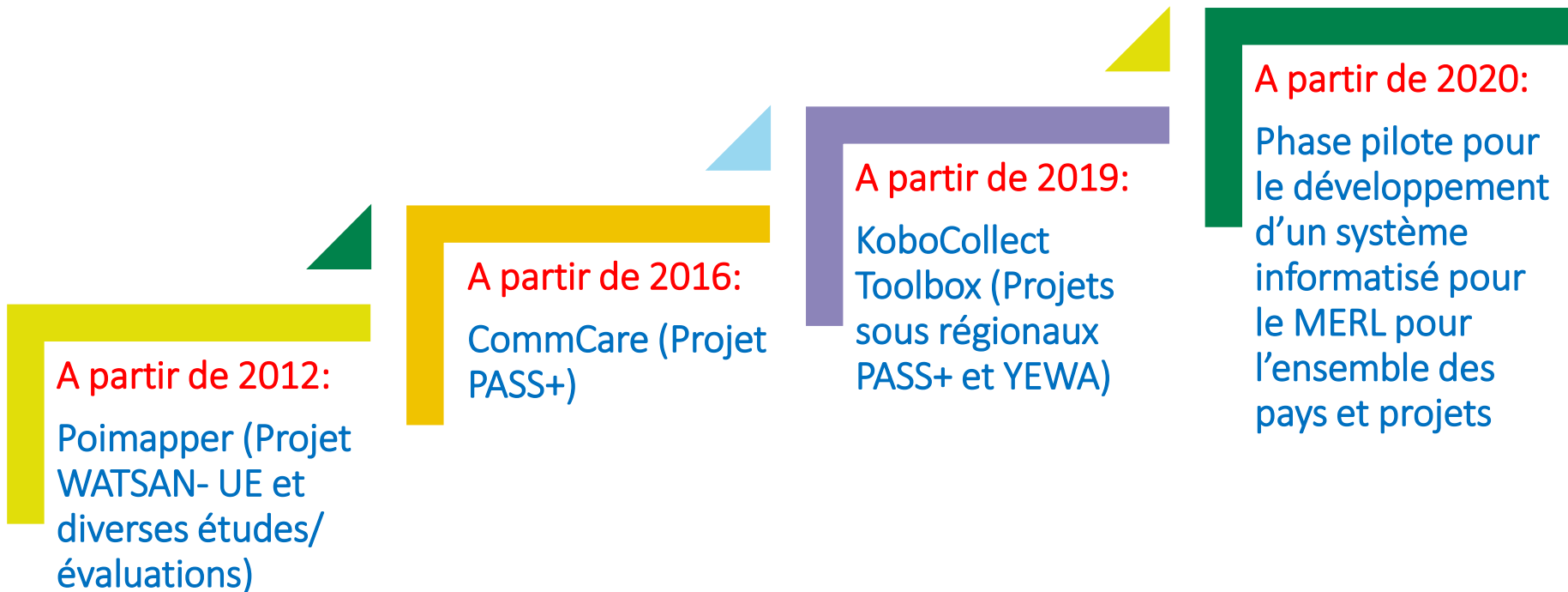
Plan de presentation

- 1/ Contexte et aperçu des interventions
- 2/ Utilisation de solution TIC dans le cadre des projets de Plan International – BF
- 3/ Défis et solutions
- 4/ Leçons apprises et recommandations

1- Contexte et aperçu des interventions



Genèse: Collecte digitale a Plan International -BF



Raisons d'utilisation de solution TIC:

- Gain de temps, de ressources et en qualité des données
- Facilite la coordination de la collecte de données
- Analyse instantanée des données
- Suivi-accompagnement des utilisateurs de l'application mobile
- Base de données en ligne accessible à tous les acteurs clés

PRIMARY SCHOOL ACCESS THROUGH SPEED SCHOOLS (PASS+) 2015 - 2020

But: Faciliter l'accès de 181 074 "Enfants Hors Ecole (EHE)", garçons et filles non scolarisés, âgés entre 6 à 14 ans, à une éducation sensible au genre et inclusive dans des centres Passerelles et écoles primaires ciblées dans 15 régions, au Burkina Faso (5), au Mali (6) et au Niger (4).

Durée de vie du projet: Oct. 2015 - Sept. 2020

Mise en œuvre par **Plan International & Strømme Foundation** avec l'appui de **Educate A Child**, un programme de **Education Above All Foundation**

Partenaires: 20 ONG Locales, Communautés, Gouvernements des 3 Pays.



PASS+ résultats régionaux à date.



3,271

Centres SSAP ouverts



85,582

Enfants Hors Ecole inscrits dans les centres SSAP
(49% filles)



90%
83%

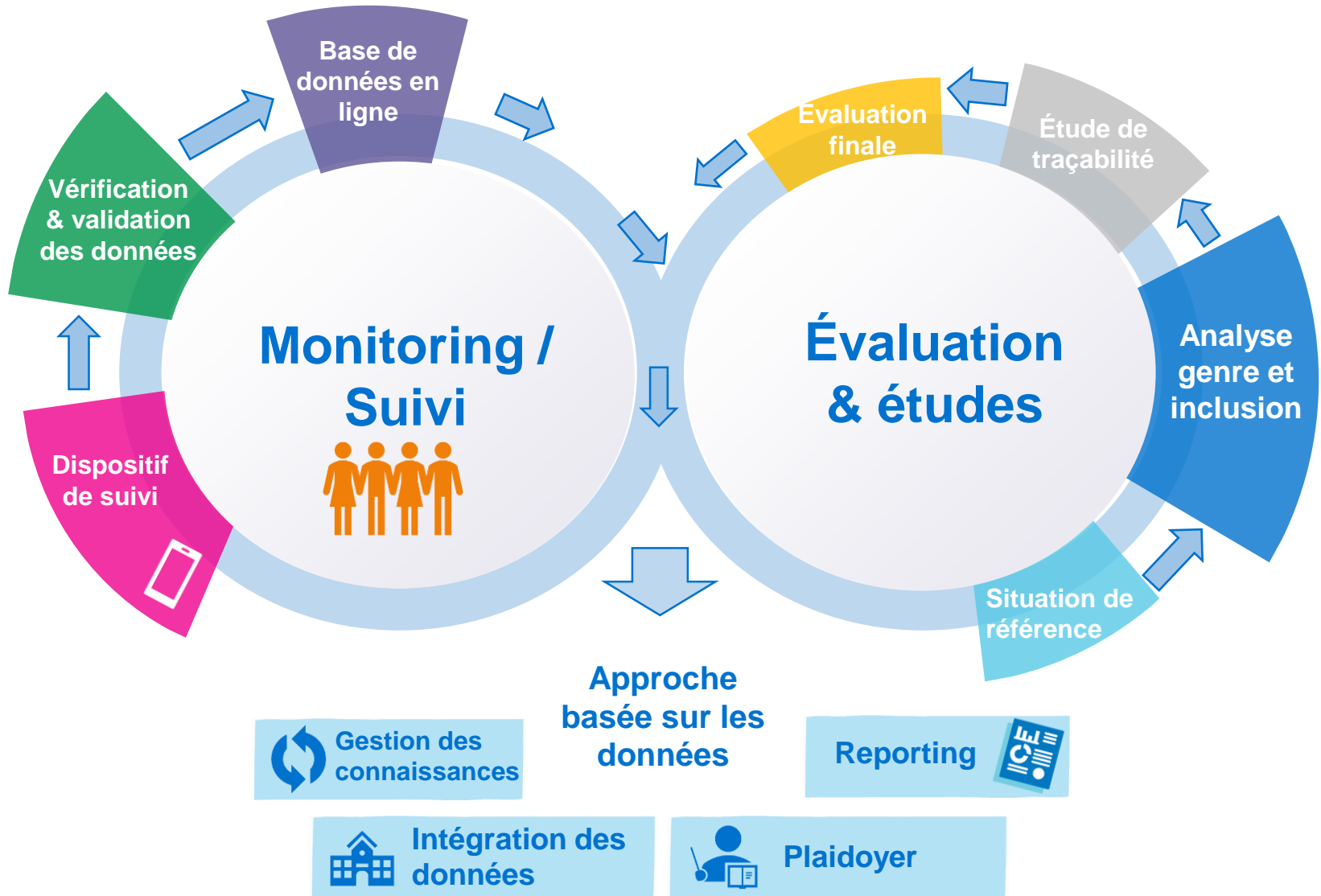
Evalués
Transférés à l'école primaire



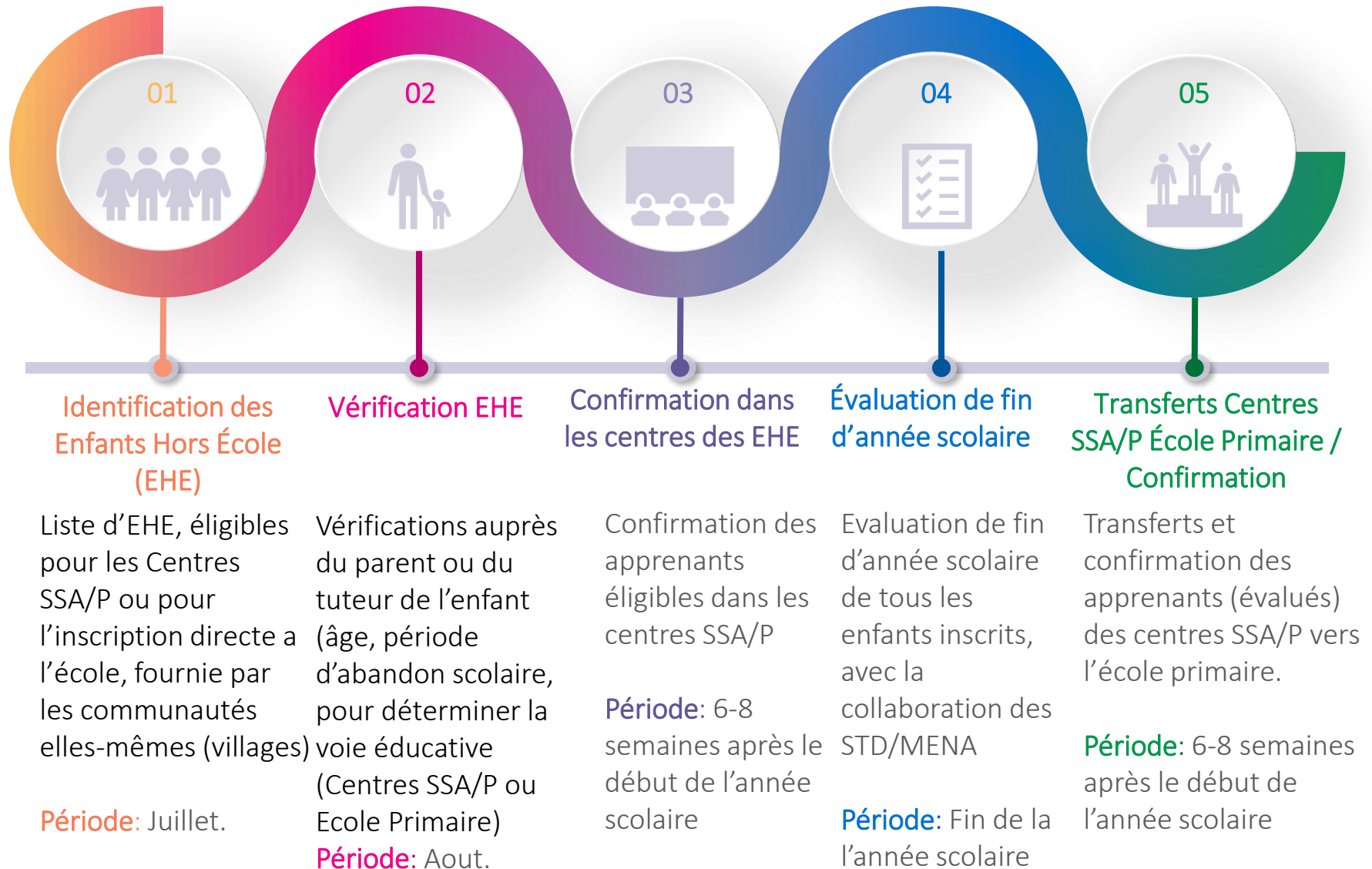
66,611

Enfants Hors Ecole directement inscrits à l'école
primaire (49% filles)

Aperçu du système de suivi évaluation du projet PASS+



Suivi de cycle scolaire – Stratégie de scolarisation accélérée



2- Utilisation de solution TIC dans le cadre des projets de Plan International - BF



CommCare

CommCare mobile et CommCareHQ: Flux de travail dans le cadre du projet PASS+

SSA/P

Ecole Primaire

Les coordonnateurs effectuent des visites de routine au centre SSA/P - 1x / mois par SSA/P

3-5 Superviseurs par coordonnateur

Superviseurs 2 collectes de données - 4 à 6 semaines apres le début de l'année scolaire jusqu'à la fin de l'année scolaire

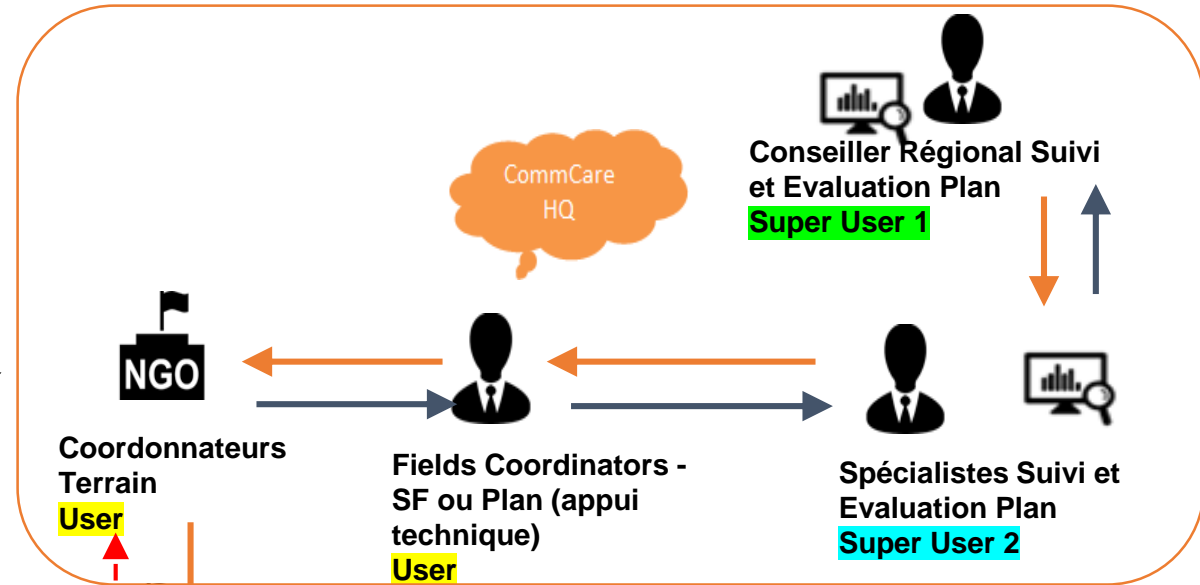
Superviseurs 4-6 semaines apres le début de l'année scolaire jusqu'à la fin de l'année scolaire, plus les superviseurs 3 fois et collecte des données mensuelles

Directeur / directrice de l'école primaire - renseigne sur les enfants hors-école inscrits directement et transférés des centres SSAP

Inscrire les enfants hors-école admissibles aux école primaires

Inscrire les enfants hors-école admissibles aux centres SSA/P

Animateur SSA/P - enregistre les informations de l'appel journalier dans les registres



CommCare mobile et CommCareHQ: Système de gestion automatisée de l'information



Collecte digitale des données

1

Formulaires sur des smartphones ou tablettes



Base de données EXCEL liée a CommCare et logée sur Dropbox

2

Synchronisation automatique des données de la plateforme CommCare vers la base de données de projet.



Exploitation des tableaux de bords et des données

3

Prend en charge l'agrégation de données, l'analyse, la création de rapports et les décisions stratégiques

3- Défis et solutions



Quels appuis techniques sont nécessaires pour la conception / la maintenance du dispositif de collecte numérique et pour la mise en place / gestion de base de données?

Un contrat a été signé avec Dimagi Inc pour les aspects liés à CommCare et la Conseillère M&E de Plan International Canada nous accompagne pour la gestion / mise à jour de la base de données en ligne

Comment assurer une bonne gestion des smartphones / tablettes, ainsi que la protection des données collectées?

Plan International – BFA signe un protocole de gestion avec chaque ONG impliquée dans l'utilisation de l'application (CommCare mobile et CommCareHQ)

Comment mitiger les risques de rupture de Go pour ne pas mettre en mal le téléchargement des données collectées sur le serveur CommCare, en temps voulu?

Un contrat a été signé avec un opérateur de téléphonie mobile pour des recharges mensuelles de façon systématique.

Comment garantir l'assurance qualité des données collectées et sa fourniture en temps voulu via l'application mobile?

Un planning de collecte / vérification est disponible, des formations (recyclages) annuelles sont organisées en faveur des acteurs impliqués et, au moins annuellement, une évaluation de la qualité des données (DQA) est conduite.

4- Leçons apprises et recommandations



Leçon 1: L'utilisation aisée d'une application mobile est tributaire en grande partie de la qualité des formulaires et de la qualité de la connexion dans les zones touchées



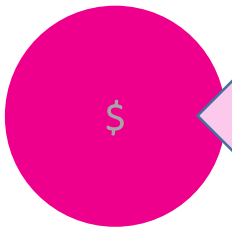
R1: Faire un Mapping de la qualité des réseaux mobile dans les zone concernées d'une part; et, adopter une approche participative pour l'élaboration (y compris le test) des outils de collecte numérisés.

Leçon 2: Les ONG utilisant des solutions TIC doivent mettre en place des mesures de mitigation des risques opérationnels en lien avec les questions de protection de l'enfants et de gestion des données a caractère personnels



R2: Renforcer la redevabilité des acteurs impliqués (Ex. ONG locales, ...) au travers de la signature d'engagement / protocole qui traite clairement des questions de protection de l'enfant et/ou de données à caractère personnel (Cf. Loi 010-2004/AN).

Leçon 3: Les trois principales dimensions qui impacteraient significativement la qualité des données collectées (via le mobile) sont: La compréhension du rôle de chaque acteur impliqué, la maîtrise de l'outil (méthode d'utilisation des formulaires) et le mécanisme d'archivage/ sécurisation des données collectées.



R 3: Renforcer progressivement l'appropriation et l'autonomisation des utilisateurs de l'application mobile et de ceux en charge de l'encadrement de proximité, au travers des exercices d'évaluation de la qualité des données suivis de sessions de renforcement de leurs capacités



MERCI!
QUESTIONS?